

Le coaching au centre médical Ibn Khaldoun :

Un modèle d'organisation

1

Elaboré par :

Bouzaïen Nihel

Omar Gahbiche

25^{ème} journée des techniciens supérieures et infirmiers

Plan :

Introduction

Les étapes de préparation

Période d'apprentissage

conclusion



Introduction

- Le Centre Médical Ibn Khaldoun a ouvert ses portes en 2005 pour une mission noble : **offrir des soins spécialisés et de qualité dans le domaine de la carcinologie.**
- Aujourd'hui le centre contient:
 - 4 appareils : scanner dédié radiothérapie , true beam , clinac IX , et elite 100 .



- 7 Manip. radiothérapie
- 2 cadres manip
- 1 dosimétriste
- 3 physiciennes
- 5 médecins



- Les techniques de traitement : 2D , 3D , IMRT , VMAT , Stéréotaxie , Sein DIBH

Les étapes de préparation

Mise en place du coaching au centre :

- ❖ Dans une démarche d'amélioration de la prise en charge des patients en radiothérapie, la famille du Centre Médical Ibn Khaldoun a décidé d'intégrer une séance de coaching avant le début du traitement.
- ❖ Cette initiative a pour objectif de préparer les patients en les informant sur le déroulement des séances et les différents dispositifs de contention nécessaires à leur sécurité et au succès de leur traitement.
- ❖ Cette séance de coaching vise à diminuer l'anxiété des patients, à clarifier leurs attentes et à renforcer leur implication dans le processus , Elle permet également d'adapter les soins aux besoins spécifiques de chaque patient .
- ❖ Cette séance est désormais réalisée le jour du scanner.
 - Avec cette approche proactive, le centre cherche à établir un climat de confiance et à optimiser l'efficacité du parcours thérapeutique, en offrant un accompagnement personnalisé dès le premier contact avec le service de radiothérapie.



Choix de comité coaching :

- **Direction:** supervise l'ensemble du projet, définit les objectifs stratégiques, et assure la coordination entre les différents acteurs.
- **Médecins radiothérapeutes:** sont responsables de la partie scientifique et médicale du coaching, expliquant aux patients les spécificités de leurs traitements et répondant à tous leurs questions.
- **Manipulateurs de radiothérapie et infirmiers :** apportent leur expertise technique et pédagogique pour expliquer le fonctionnement des équipements et les mesures de sécurité.
- **Equipe technique chargée de la logistique:** s'occupe de la préparation logistique des séances, notamment en vérifiant le bon fonctionnement des équipements et en aménageant les espaces pour les besoins de la séance de coaching

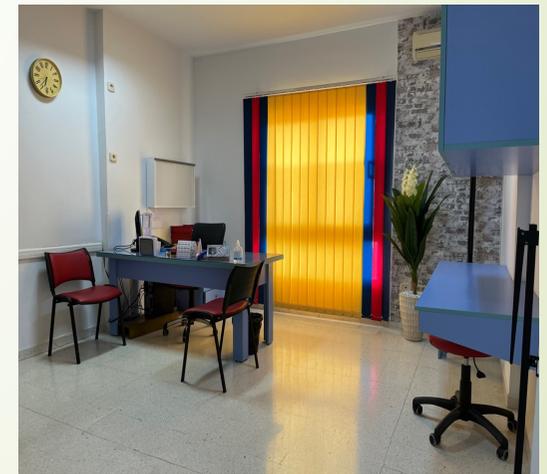
Des Réunions:

- ❖ Une série de réunions a été organisée de **23 mars 2024** jusqu'au **11 mai 2024** qui a permis de définir les étapes clés du processus, d'identifier les objectifs de chaque séance, et d'assurer la cohérence des informations transmises aux patients.



Préparation d'une salle de coaching:

Un tel espace permettra également d'assurer une communication claire et efficace, favorisant ainsi une meilleure expérience pour les patients et facilitant leur préparation mentale à la radiothérapie.



Création d'une rubrique coaching dans le DMI (Dossier médical clinisys) :

- ❖ Cette fonctionnalité permettra au coach de:
 1. consigner ses observations et ses remarques directement dans le dossier patient
 2. lire les décisions prises par le staff médical
 - L'objectif est de faciliter une communication fluide et transparente entre le coach et l'équipe médicale.

Observation Clinique

LETTRÉ DE DÉBUT DU TRAITEMENT	+
LETTRÉ DE FIN DU TRAITEMENT	+
OBSERVATIONS MÉDECINE NUCLÉAIRE	+
ÉVALUATION ONCOGÉRIATRIQUE	+
FICHE CHIMIOTHÉRAPIE	+
OBSERVATIONS DE COACHING	+
OBSERVATION PHOTOBIO-MODULATION	+

Les étapes de préparation

Des supports audio visuels du parcours du patients :

- ❖ Ces vidéos auront pour objectif de présenter de manière claire et accessible toutes les étapes du traitement, depuis l'accueil initial jusqu'à la fin du parcours.



Réalisation d'une présentation sur les moyens de contention :

- ❖ Chaque patient sera informé de l'importance de la contention pour garantir la précision du traitement, la sécurité et le confort durant les séances.







Les étapes de préparation



Réalisation des vidéos explicatives :

- Des vidéos qui expliquent la préparation avant le traitement



**Certifié
ISO
9001:2015**

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



procédure coaching :

	Instruction de travail	PP-INS-06
		Version 01
	Consultation Coaching en Radiothérapie	Date de mise en application: 13/03/2024
		Page 1 sur 5

	Rédaction	Vérification Métier/technique	Vérification Qualité	Approbation
Nom & Prénom	Ben Abdallah Amna	Omar Gahbiche	Ben Saad Wiem	Mr Mohamed Daoues
Fonction	Physicienne médicale/RMQ	Dosimétriste / COFIL	Secrétaire de direction/COFIL	Directeur général
Date	18/03/2024	10/03/2024	10/03/2024	13/03/2024
Signature				

Historique du document

Nature et Motif de la modification	Version (s)	Date (s)
Création du document	01	13/03/2024

Liste des destinataires

Unité/Activité		Unité/Activité	
PDG	x	Médecine Nucléaire	
Médecin Directeur	x	Secrétariat	x
Direction	x	RCP	x
Administration	x	SOS- Oncogériatrie	
Bureau de qualité	x	Infrastructure	x
Physique Medical		Hygiène	
Radiothérapie	x	Pharmacie	
Chimiothérapie		Marketing	x

I. OBJET

Cette instruction décrit les étapes de mise en place d'une consultation de coaching destinée pour les patients de radiothérapie. Cette consultation a pour but de préparer

	Instruction de travail	PP-INS-06
		Version 01
	Consultation Coaching en Radiothérapie	Date de mise en application: 13/03/2024
		Page 2 sur 5

les patients en leur offrant une compréhension approfondie des étapes du traitement, facilitant ainsi leur parcours thérapeutique.

II. DOMAINES D'APPLICATION

Cette instruction est applicable pour les patients de l'unité radiothérapie au Centre Médical Ibn Khaldoun.

III. RESPONSABILITÉS

- Médecin traitant
- Dosimétriste
- Secrétaire Responsable RT
- Agent administratif
- Manipulateurs en radiothérapie

IV. CONTROLES

Cette instruction est revue annuellement par le RMQ pour s'assurer de sa pertinence et de son efficacité, en tenant compte des retours d'expérience du personnel et des patients.

V. DESCRIPTION

1. Sélection des Patients :

- La sélection des patients éligibles pour une séance de coaching est effectuée par la responsable du secrétariat de radiothérapie et l'agent administratif.
- La sélection des patients se fait après l'ouverture de leur dossier, en fonction de critères établis par l'équipe médicale. Ces critères incluent, entre autres :
 - Les patients présentant une anxiété ou une sensibilité accrue,

	Instruction de travail	PP-INS-06
	Consultation Coaching en Radiothérapie	Version 01
		Date de mise en application: 13/03/2024 Page 3 sur 5

- Les patients qui posent de nombreuses questions ou qui ont tendance à répéter les mêmes interrogations,
- Les patients considérés comme fragiles sur le plan physique ou émotionnel.
- Les patients exprimant le besoin d'un accompagnement spécifique, tel qu'un coaching personnalisé,

2. Consultation de Coaching :

- o La séance de coaching se déroule le jour du scanner de simulation.
- o Elle est réalisée par les manipulateurs de radiothérapie, ou dosimétriste, ou secrétaire, formés à cet effet.

3. Contenu de la Séance :

- o Le coach explique en détail l'ensemble du parcours de traitement au patient.
- o Une vidéo (en arabe et en français) préalablement filmée est utilisée pour illustrer les différentes étapes du traitement, offrant une visualisation claire et complète.
- o Les aspects techniques et les éventuelles étapes complexes sont abordés en profondeur pour rassurer et informer le patient.

4. Coordination et Communication :

- o Le coach doit collaborer étroitement avec l'équipe médicale pour s'assurer que toutes les informations fournies lors de la séance de coaching sont précises et à jour.
- o Un compte-rendu de la séance de coaching doit être consigné au niveau de dossier médical informatisé, et sur cahier de suivi du patient pour suivi.

5. Rôle du Personnel :

- **Responsable du Secrétariat de Radiothérapie ou Médecin RT, ou agent administratif :** Sélectionner les patients pour les séances de coaching.

	Instruction de travail	PP-INS-06
	Consultation Coaching en Radiothérapie	Version 01
		Date de mise en application: 13/03/2024 Page 4 sur 5

- **Manipulateurs de Radiothérapie ou dosimétriste, ou secrétaire :** Réaliser la séance de coaching, fournir les explications détaillées, et accompagner le patient tout au long de la consultation.

6. Suivi et Évaluation :

- Un retour d'expérience doit être collecté auprès des patients après la séance de coaching pour évaluer l'efficacité de l'activité et identifier les axes d'amélioration.
- L'équipe de radiothérapie devra se réunir régulièrement pour ajuster et optimiser cette nouvelle activité.

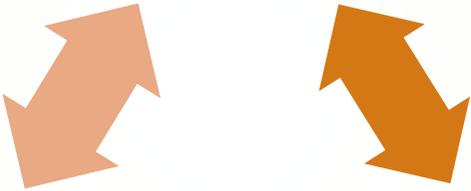
7. Les avantages de la nouvelle activité Coaching :

- **Soutien Émotionnel et Psychologique :** Le coaching aide les patients à gérer le stress, l'anxiété et les émotions liées au diagnostic et au traitement du cancer, offrant un espace pour exprimer leurs sentiments et trouver des stratégies pour les affronter.
- **Autonomisation des Patients :** À travers séance de coaching, les patients peuvent mieux comprendre le parcours de traitement ce qui leur permet de se sentir plus en contrôle de leur parcours de soin.
- **Personnalisation de l'Accompagnement :** Les séances de coaching peuvent être adaptées aux besoins spécifiques de chaque patient, permettant une approche plus personnalisée et centrée sur le patient, ce qui peut être plus efficace que des prestations plus générales.
- **Favorisation de la Prise en Charge Globale :** En intégrant le coaching dans le parcours de soin, le centre propose une approche plus globale de la prise en charge des patients, en prenant en considération non seulement les aspects médicaux, mais également les aspects psychologiques et émotionnels.

Séance à blanc:

- ❖ L'objectif de cette séance est de vérifier le bon déroulement des différentes étapes .
- ❖ Pendant cette séance , toute l'équipe (comprenant les manipulateurs en radiothérapie, les infirmiers, et les radiothérapeutes) sera présente afin de valider la procédure dans son ensemble.

Choix des patients:



patients
nécessitant des
préparations ou
positionnement
spécifiques.

Les patients
ayant beaucoup
de questions ou
d'inquiétudes

le rôle des coachs:

- ▶ Pendant cette période d'apprentissage, deux coachs ont été présents lors des séances de coaching.
- ▶ Leur présence simultanée permet d'assurer un encadrement optimal et de garantir que toutes les étapes de la procédure sont suivies correctement.
- ▶ Les coachs travaillent ensemble pour répondre aux questions du patient, et ajuster les techniques de préparation et d'immobilisation selon les besoins de chaque patient.



1^{ère} séance du coaching :

- **Date** : mercredi le 29 mai 2024
- **Localisation** : Sein Gauche
- **Technique** : DIBH
- **Durée de la séance** : 30 min

Période d'apprentissage

État de la patiente
avant la séance
du coaching :

- Crispée
- anxieuse
- beaucoup de question à poser

État de la patiente
après la séance
du coaching :

- souriante
- plus à l'aise
- plus motivée pour le traitement

Remarques des coachs après la première séance :

ne plus utiliser les termes ayant une relation directe avec le cancer (cancer , carcinologie, tumeur ...) et les termes médico-complexes.

préparation d'une vidéo en « arabe »

faire une vidéo pour mieux expliquer la technique DIBH

État des patients avant coaching :

Plusieurs
interrogations

Angoisse



Patient moins
compréhensif
(panne /
retard)

Patient crispée
au scanner et
puis il se relâche
(positionnement)

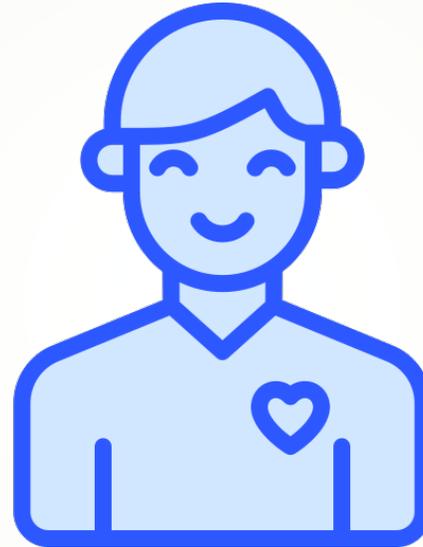
Mal à l'aise
(scanner
+ 1^{ère} séance)

Résultat après coaching:

Patient plus satisfait

Patient plus compréhensif
(panne / retard)

Patient plus à l'aise durant la séance



Moins de problème de respiration
(sein DIBH)

Bien Comprendre le parcours de la séance

Moins d'angoisse avant la séance

Moins de problème de préparation
(vésicale / rectale)

Exemple : Sein : technique DIBH :

Avant coaching :

- Difficulté d'avoir la même amplitude respiratoire du scanner.
- Fatigue durant MEP
- crispée
- Angoisse
- La séance dure beaucoup du temps

Après coaching :

- Bonne respiration
- Bien comprendre le parcours de la séance
- Relâchée
- Séance dure moins du temps
- Satisfaite

conclusion

- ✓ En conclusion, après avoir suivi toutes les étapes de préparation et d'apprentissage, nous avons réussi à intégrer la séance de coaching en radiothérapie au Centre Médical Ibn Khaldoun.
- ✓ cette étape est devenue parmi les étapes essentiel au parcours du traitement du patient au centre .



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

